

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации»

Информация о компании «Совкомбанк страхование» (АО)

- **Полное наименование компании:** Акционерное общество «Совкомбанк страхование»
- **Сокращенное наименование компании:** «Совкомбанк страхование» (АО)
- **Адрес местонахождения:** 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1.
- **Адрес сайта:** sovcomins.ru

**Знак обслуживания
«Совкомбанк страхование» (АО):**



**ОГРН 1027810229150
ИНН 7812016906**

ЕГРССД – 1675

**Контроль и надзор за страховой деятельностью осуществляет
Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**

Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016

Телефон: 8 800 300-30-00 Сайт: <http://cbr.ru/>

Сведения о Страховщике

О Группе	https://sovcomins.ru/about/sovcombank/
Сведения об акционерах	https://sovcomins.ru/about/disclosure/
Управление	https://sovcomins.ru/about/disclosure/
Регистрационные данные	https://sovcomins.ru/about/disclosure/
Учредительные документы	https://sovcomins.ru/about/disclosure/
Лицензии и виды страхования	https://sovcomins.ru/about/licenzii/
Способы защиты прав получателей страховых услуг	https://sovcomins.ru/about/disclosure/
О способах направлений обращений	https://sovcomins.ru/obrashcheniya-grazhdan/
Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации	https://sovcomins.ru/about/disclosure/

Базовый стандарт совершения
страховыми организациями и
иностранными страховыми
организациями операций на
финансовом рынке

<https://sovcomins.ru/about/disclosure/>

Номер и дата выдачи лицензии на право осуществления страховой деятельности:

Лицензия Банка России на осуществление страхования СЛ №1675 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен.
Лицензия Банка России на осуществление страхования СИ №1675 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен.
Лицензия Банка России на осуществление страхования ОС №1675-03 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен.
Лицензия Банка России на осуществление страхования ОС №1675-04 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен.
Лицензия Банка России на осуществление страхования ОС №1675-05 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен.
Лицензия Банка России на осуществление перестрахования ПС №1675 от 26.04.2023. Срок действия лицензии не ограничен.

О членстве в саморегулируемой организации и дата приема в члены саморегулируемой организации:

Полное наименование саморегулируемой организации	Дата вступления
ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ	20.04.2007

Адрес места нахождения «Совкомбанк страхование» (АО), контактный телефон и адрес официального сайта:

Адрес местонахождения:	125284, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Беговой, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1
Контактный телефон:	8 800 100 2 100
Адрес официального сайта:	https://sovcomins.ru/

Перечень офисов «Совкомбанк страхование» (АО) с указанием адресов, их назначения и режима работы:

Центральный офис «Совкомбанк страхование» (АО) 125284, г. Москва, пр-кт Ленинградский, д. 35, стр. 1	Продукты для юр. лиц Урегулирование	Пн–Пт, 09.30–18.00
---	--	--------------------

Офис «Совкомбанк страхование» (АО) в г. Санкт-Петербург 192007, Россия, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 60, лит. А	Продукты для юр. лиц Урегулирование	Пн–Пт, 10.00–18.30, без перерыва и выходных
--	--	---

О страховой группе, в состав которой входит «Совкомбанк страхование» (АО):

«Совкомбанк страхование» (АО) входит в группу Совкомбанк. Информация о группе Совкомбанк: <https://sovcomins.ru/about/sovcombank/>

Управление:

ФИО лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа:	Генеральный директор Игорь Феликсович Лаппи
ФИО лица, занимающего должность главного бухгалтера:	Соборнова Ирина Михайловна

Перечень осуществляемых Компанией видов страхования:

ЛИЦЕНЗИЯ	ВИД СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Лицензия Банка России СЛ №1675	Страхование от несчастных случаев и болезней / 25.01.1995 Медицинское страхование / 25.01.1995
Лицензия Банка России СИ №1675	Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) / 25.01.1995 Страхование средств водного транспорта / 21.11.2000 Страхование грузов / 25.01.1995 Сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных) / 12.02.1998 Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования / 25.01.1995 Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств / 25.01.1995 Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств / 25.01.1995 Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты / 21.11.2000 Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг / 25.10.2001

	Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам / 25.01.1995 Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору / 25.10.2001 Страхование предпринимательских рисков / 21.11.2000 Страхование финансовых рисков / 25.01.1995 Страхование средств железнодорожного транспорта / 21.06.2012 Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта / 21.06.2012 Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта / 27.12.2012
Лицензия Банка России ОС №1675-03	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств / 24.06.2003
Лицензия Банка России ОС №1675-04	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте / 31.01.2013
Лицензия Банка России ОС №1675-05	Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров / 17.05.2012
Лицензия Банка России ПС №1675	Перестрахование / 12.05.2009

Способы и адреса для направления обращений клиентов в Компанию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, в орган досудебного рассмотрения споров:

Написать через Форму обратной связи «Напишите нам» на сайте sovcomins.ru
Направить обращение в письменной форме:
на почтовый адрес: 125284, г. Москва, пр. Ленинградский, д. 35, стр. 1
Получатель: «Совкомбанк страхование» (АО)
Оставить отзыв о работе Компании на бланках «Форма обращения» в офисах Компании.

Термины и определения:

Жалоба – вид обращения для восстановления или защиты нарушенных прав, свобод и законных интересов, связанных с деятельностью страховой организации.

Благодарность - вид обращения, в котором выражается благодарность за выполнение какой-то просьбы, поручения, за сотрудничество; благодарность конкретному должностному лицу;

Предложение – вид обращения по совершенствованию деятельности страховой организации

Запрос о предоставлении информации - обращение, выражающее потребность в получении информации по интересующим вопросам

Срок рассмотрения обращений:

Срок рассмотрения обращения – предельный общий срок рассмотрения обращения составляет тридцать дней с момента регистрации обращения, за исключением случаев, когда для ответа на обращение необходимо проведение проверки (экспертизы) и (или) получения документов от других организаций, о чем страховая организация в письменной форме уведомляет получателя страховых услуг в установленный для рассмотрения обращений срок.

Сведения и документы, необходимые для указания/приложения при направлении обращения:

1. Номер договора (полиса), заключенного между потребителем страховых услуг и страховой организацией;
2. Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
3. Наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
4. Копия (скан) заявления с датой и подписью Заявителя;
5. Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Ответ на обращение не дается в следующих случаях:

1. В обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
2. Текст обращения не поддается прочтению;
3. В обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
4. В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;
5. Обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
6. Из обращения прямо следует, что оно не требует ответа;
7. В обращении не содержится сведений о заявителе. Такое обращение признается анонимным и рассмотрению не подлежит;
8. Не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
9. Не принимаются обращения, передаваемые через представителя, чьи полномочия не удостоверены в установленном законом порядке;
10. Ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую законом тайну;
11. Если в обращении имеется запрос на предоставление правовой оценки, проведение анализа деятельности или иной аналитической работы полученных ответов на предыдущие обращения, непосредственно не связанной с защитой прав направившего запрос пользователя информацией.

Обращения могут быть направлены в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемые организации, членом которых является страховая организация, а также в орган досудебного рассмотрения споров (при наличии):

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) www.cbr.ru	в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, для направления обращения в электронной форме использовать Интернет-приемную www.cbr.ru
Всероссийский союз страховщиков (ВСС) www.ins-union.ru	- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru
Российский Союз Автостраховщиков (РСА) www.autoins.ru	(по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)) - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, город Москва, ул. Люсиновская, д. 27, строение 3; - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: request@autoins.ru
Национальный Союз Страховщиков Ответственности (НССО) www.nssso.ru	(по вопросам обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте и обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров) - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: город Москва, 115093, ул. Люсиновская, д.27, стр.3 - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: question@nssso.ru
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) www.rospotrebnadzor.ru	(по вопросам нарушения прав потребителей – физических лиц, осуществляющих права по договору страхования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности). В формате в формате передачи информации, предусмотренной на сайте.
Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг www.finombudsman.ru	- Официальный сайт финансового уполномоченного: https://finombudsman.ru для направления обращений в электронной форме - Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии):

Разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору страхования, разрешаются путем переговоров, направления обращений (претензии).

При недостижении согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке (в соответствии с действующим процессуальным законодательством и условиями договора страхования).

Обращаем внимание, что в силу статьи 25 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» потребитель финансовых услуг* вправе заявлять в судебном порядке требования** к финансовой организации после предварительного обращения к Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

** Под потребителем финансовых услуг понимается физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (п.2 ст.2 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).*

*** Требования о взыскании денежных сумм, которые не превышают 500 тысяч рублей (за исключением обращений, указанных в статье 19 Федерального закона) либо если требования потребителя финансовых услуг вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет (п.1 ст.15 Федерального закона от 04.06.2018 N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»).*