

**1. Для получения экстренной медицинской помощи и помощи по риску «Технический ассистанс» во время поездки позвоните в круглосуточный контакт-центр Сервисной компании (звонки тарифицируются):**

+7 (812) 605-86-86, +7 (495) 984-80-86, +7 (812) 602-72-53,

факс/fax +7 (812) 509-86-66

**Бесплатные номера для звонков из любой точки России:**

8 800 333-7-292, 8 800 200-7-145

**Дополнительные номера в странах (звонки тарифицируются):**

**США** 877 256 30 05 **Турция** 0 (850) 252 63 35 **Таиланд** \* 0 600 03 52 03

\*Правила набора действительны для набора со стационарного телефонного номера страны пребывания. Если данный код не действует, то уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора.

**Номера для связи посредством SMS: +7 (921) 311-80-80, +7 (981) 845-49-31.**

При отправке SMS укажите: ФИО, страну пребывания, нас.пункт/отель, телефон для связи (с указанием всех кодов и добавочных номеров). Ждите звонка координатора КЛАСС-Ассист. Если в течение 20 минут после отправки SMS координатор с Вами не связался, воспользуйтесь телефоном для сообщения о страховом случае.

Номер для SMS-сообщений не предназначен для экстренной связи. Для не экстренных случаев Вы также можете воспользоваться онлайн-формой на сайте или совершить звонок через данный сайт: <https://class-assistance.com/zavavit-o-sluchae-onlayn>

**При обращении сообщите:**

- название Страховой компании
- номер полиса
- фамилию, имя Застрахованного, нуждающегося в экстренной помощи
- срок действия полиса
- территорию страхования
- причину обращения за помощью
- местонахождение Застрахованного (адрес гостиницы или клиники)
- контактный телефон, по которому можно связаться с Застрахованным или клиникой

Выполняйте дальнейшие рекомендации Сервисной компании и лечащего врача. Сохраните документ, подтверждающий оплату телефонного звонка в КЛАСС-АССИСТ.

**ВНИМАНИЕ!** Не возмещаются расходы за медицинские и иные экстренные услуги, произведенные самостоятельно, не согласованные с Сервисной компанией и превышающие 250 у.е.

2. Для получения страхового возмещения по рискам «Отмена или прерывание поездки», «Несчастный случай», «Утрата багажа», «Гражданская ответственность» обращаться по телефону +7 (495) 783-42-13.

3. По вопросам страховых выплат обращайтесь: 8 800 100 2 100, Санкт-Петербург, наб. Обводного канала., д.60, лит.А 8 800 100 2 100, Москва, ул. Вавилова, д.24 8 800 100 2 100, бесплатный звонок по России Адрес электронной почты: [vzr@sovcomins.ru](mailto:vzr@sovcomins.ru)