

Что делать при страховом случае

позвонить в круглосуточный колл-центр “CLASS assistance” тел: (812) 640-72-92, (812) 644-72-92 или номер для связи посредством смс +7(921)311-80-80

Бесплатные звонки в круглосуточный центр доступны из следующих стран:

Египет 0 (800) 000 000 110, 0 (800) 000-01-10

Турция 0 (850) 252-63-35

Финляндия 0 (800) 914 455

Франция 0 (800) 906 876

Германия 0 (800) 182 11 26

Таиланд 001 (800) 3333 7292

Греция 00 (800) 161 220 543 38

Доминиканская Республика 1 (800) 751-92-00

Россия +7 (800) 333-72-92

Украина 8 (800) 502-10-10

Универсальный номер: 00 (800) 3333 72 92 с территорий стран

Австрия, Бельгия, Беларусь, Болгария, Великобритания (BT*), Венгрия, Германия, Дания, Израиль (Golden Lines*), Испания, Италия (Telecom*), Китай, Латвия, Литва, Нидерланды, Польша, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония

*звонок возможен только с линий указанных операторов.

Для оказания помощи:

1. Позвонить в круглосуточный центр
2. Сообщить следующую информацию:

ФИО застрахованного, нуждающегося в экстренной помощи; номер полиса, срок действия полиса, территория страхования;

причину обращения за помощью, местонахождение застрахованного (адрес гостиницы или клиники); контактный телефон, по которому координатор колл-центра компании может связаться с застрахованным, его представителем или клиникой, оказывающей услуги

3. выполнять в дальнейшем рекомендации координатора и лечащего врача.